

---

## **СТАНДАРТЫ**

**взаимодействия единой теплоснабжающей  
организации ООО «Центр»  
с теплоснабжающими организациями, владеющими  
на праве собственности и (или) иным законном  
основании источниками тепловой энергии**

---

## Содержание

1. Общие положения
2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя
3. Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки
4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети
5. Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей
6. Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения
7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения

## **1. Общие положения**

1.1. Стандарты взаимодействия ООО «Центр» (далее – Общество, единая теплоснабжающая организация, ЕТО) с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии (далее - Стандарты), разработаны в связи с отнесением Распоряжением Правительства Российской Федерации 324-р от 14.02.2023 муниципального образования городской округ - город Обь Новосибирской области к ценовой зоне теплоснабжения.

1.2. Взаимодействие с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, в г. Обь в зоне деятельности ЕТО осуществляется в соответствии с настоящими Стандартами.

1.3. При противоречии между внутренними организационно-распорядительными документами, утвержденными в Обществе, регламентирующими деятельность в части взаимодействия с теплоснабжающими организациями, и настоящим Стандартом, применяются положения и требования Стандарта.

## **2. Порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя**

2.1. Инициатива заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО может исходить как от единой теплоснабжающей организацией, так и от теплоснабжающей организации, владеющей на праве собственности и (или) ином законном основании источником тепловой энергии.

ЕТО и теплоснабжающие организации, владеющие на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии, обязаны заключить договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в отношении объема тепловой нагрузки, распределенной в соответствии с разделом 3 настоящих Стандартов.

2.2. Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО заключается в отношении:

тепловой энергии и (или) теплоносителя, объемы которых определяются исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности) источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии.

мощности источников тепловой энергии, включенных в схему теплоснабжения, которая необходима для обеспечения тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в этой системе теплоснабжения.

2.3. Для заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в зоне деятельности ЕТО инициатор направляет другой стороне предложение о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя

и прилагает к нему следующие сведения и документы:

полное наименование организации поставщика (покупателя), его местонахождение;  
местонахождение источников тепловой энергии и место их подключения к системе теплоснабжения;

документы, подтверждающие подключение источников тепловой энергии: выданные акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении, наряды-допуски теплоснабжающих организаций;

объемы тепловой нагрузки, распределенные единой теплоснабжающей организацией исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности) источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии;

срок действия договора.

Инициатор заключения договора вправе приложить к заявке проект договора поставки тепловой энергии (мощности).

В случае, когда инициатором заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя выступает поставщик, его предложение о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя подлежит направлению ЕТО по адресу: 630032, г. Новосибирск, ул. Станционная, 6/2, 1 этаж.

2.4. В случае когда инициатором заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя выступает поставщик и в его предложении о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отсутствуют сведения и документы, указанные в п. 2.3. настоящих стандартов, единая теплоснабжающая организация (покупатель) самостоятельно определяет их исходя из содержания схемы теплоснабжения и в течение 30 дней со дня получения предложения о заключении договора направляет поставщику подписанный со своей стороны проект договора, а в случае если поставщиком представлен проект договора - подписывает его.

2.5. Поставщик, получивший от единой теплоснабжающей организации (покупателя) проект договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заполняет его в части, относящейся к сведениям о поставщике, и в течение 7 дней со дня получения проекта договора направляет подписанный экземпляр договора единой теплоснабжающей организации (покупателю).

2.6. В случае если при заключении договора поставки между теплоснабжающей организацией (поставщиком) и единой теплоснабжающей организацией (покупателем) возникли разногласия по отдельным условиям договора, сторона, предложившая заключить договор и получившая от другой стороны предложение о внесении изменений в проект договора, в течение 30 дней со дня получения этого предложения принимает меры по согласованию соответствующих условий договора либо письменно уведомляет другую сторону об отказе от внесения полученных предложений в проект договора с указанием причин отказа.

2.7. При наличии заключенного до начала переходного периода договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, единая теплоснабжающая организация обязана направить владельцам источников тепловой энергии предложения о внесении изменений в договор поставки тепловой энергии (мощности), теплоносителя в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с настоящими Стандартами.

2.8. Обязательства сторон по договорам поставки тепловой энергии (мощности), теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с настоящими Стандартами.

2.9. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключенные до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон

договора, действует до окончания срока действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении обязательств.

### **3. Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки**

3.1. При распределении тепловой нагрузки единая теплоснабжающая организация и теплоснабжающие организации, владеющие на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии руководствуются настоящим Стандартом.

3.2. Единая теплоснабжающая организация ежегодно не позднее 1 апреля направляет теплоснабжающим организациям, владеющим на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, уведомления о необходимости подачи в срок, указанный в уведомлении, предложений о распределении тепловой нагрузки в зоне деятельности ЕТО.

3.3. Распределение тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в системе теплоснабжения между источниками тепловой энергии, включенными в схему теплоснабжения и поставляющими тепловую энергию в этой системе теплоснабжения, осуществляется единой теплоснабжающей организацией исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности) источниками тепловой энергии с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче, и с учетом принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии.

3.4. Предложения теплоснабжающих организаций о распределении тепловой нагрузки рассматриваются единой теплоснабжающей организацией в течении 30 календарных дней с момента их получения.

При необходимости указанный срок может быть продлен не более чем на 30 календарных дней, о чем дополнительно оповещаются соответствующие теплоснабжающие организации.

3.5. По результатам рассмотрения предложений, учитывая критерии распределения тепловой нагрузки между источниками тепловой энергии, единая теплоснабжающая организация принимает решение о распределении тепловой нагрузки.

3.6. Единая теплоснабжающая организация вправе в течение периода распределения тепловой нагрузки изменить тепловые нагрузки в каждой зоне действия источников тепловой энергии, в том числе за счет перераспределения тепловой нагрузки из одной зоны действия источника тепловой энергии в другую:

на основании обращения теплоснабжающей организации, владеющей на праве собственности и (или) ином законном основании источником тепловой энергии в зоне деятельности ЕТО, о снижении для ее источника тепловой нагрузки;

для предотвращения и (или) ликвидации чрезвычайной ситуации.

3.7. ЕТО публикует на сайте «<https://xn--90ahaxpbdseg4ic.xn--p1ai/information/general-information/>» в разделе «Раскрытие информации» информацию об установленной тепловой мощности объектов основных фондов, используемых для теплоснабжения, в том числе по каждому источнику тепловой энергии, об объеме приобретаемой единой теплоснабжающей организацией тепловой энергии не позднее 30 календарных дней со дня со дня направления годового бухгалтерского баланса в налоговые

органы в соответствии со Стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования тарифов в сфере теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26 января 2023 г. № 110.

#### **4. Порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети**

4.1. Подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе осуществление работ непосредственно на объектах тепловой сети, осуществляется в соответствии со статьей 23.10 Федерального закона «О теплоснабжении» и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2115.

4.2. При подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети, которая принадлежит на праве собственности и (или) на ином законном основании теплоснабжающей или теплосетевой организации, ЕТО в течение 10 рабочих дней со дня получения заявки на подключение направляет в теплоснабжающую или теплосетевую организацию запрос о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии .

Теплоснабжающая или теплосетевая организация обязана в течение 5 рабочих дней со дня получения от ЕТО запроса направить в адрес ЕТО информацию о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии.

4.3. Единая теплоснабжающая организация в течение 15 дней после получения от теплосетевой организации информации о порядке и сроках осуществления работ, необходимых в целях подключения непосредственно на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, направляет подписанное со своей стороны дополнительное соглашение к договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, предусматривающее условия о порядке и сроках осуществления работ по подключению теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, и способы их оплаты.

Теплоснабжающая или теплосетевая организация, получившая от единой теплоснабжающей организации дополнительное соглашение к договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, направляет подписанный со своей стороны экземпляр дополнительного соглашения единой теплоснабжающей организации в течение 7 дней со дня получения проекта дополнительного соглашения.

В случае отсутствия заключенного между единой теплоснабжающей организацией и теплосетевой организацией договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя условия о порядке и сроках осуществления работ по подключению (технологическому присоединению) теплопотребляющих установок и (или) источников

тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, и способы их оплаты, могут быть урегулированы в ином договоре, заключенном такими организациями в порядке, определенном настоящим пунктом.

**5. Условия и порядок взаимодействия при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекшими по их вине несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей**

5.1. В целях обеспечения единой теплоснабжающей организацией значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, включенных в договоры теплоснабжения с потребителями, в договорах поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и договорах оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключаемых теплоснабжающими организациями или теплосетевыми организациями с единой теплоснабжающей организацией, определяются:

значения параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя;

значения параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении;

пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения;

ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по соблюдению значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя;

условия и порядок предъявления единой теплоснабжающей организацией требований к теплоснабжающей или теплосетевой организации по снижению стоимости товаров (услуг) при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей или теплосетевой организацией обязательств по обеспечению (соблюдению) значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности) с использованием теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении или в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, повлекших по вине указанной организации несоблюдение у потребителей значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

5.2. Единая теплоснабжающая организация предъявляет теплоснабжающей организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

5.3. Регрессное требование предъявляется теплоснабжающей организации, действия (бездействия) которой (которых) стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей (далее также – лицо, признанное виновным).

5.4. Причинно-следственная связь действия (бездействие) теплоснабжающей организации, повлекшего факт нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой

(передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования.

5.5. Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источниках тепловой энергии, тепловых сетях. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 02 июня 2022 года № 1014.

5.6. Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется единой теплоснабжающей организацией в присутствии представителей теплоснабжающей организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, у которого был зафиксирован факт нарушения качества теплоснабжения в порядке, согласованном сторонами договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и договора оказания услуг по передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя. В случае отказа представителей теплоснабжающей организации или теплосетевой организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или от его подписания, единая теплоснабжающая организация отражает данный факт в указанном акте. Акт составляется в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия представителей теплоснабжающей организации при составлении акта или их отказа подписать акт.

5.7. При фиксации несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, несколькими теплоснабжающими организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему не поставленных и (или) поставленных ненадлежащего качества товаров (услуг).

5.8. Единая теплоснабжающая организация направляет теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации, действия (бездействия) которых стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, уведомление с требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую единой теплоснабжающей организации величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя. К уведомлению прикладывается акт, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию (мощность).

В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления теплоснабжающая организация и (или) теплосетевая организация, действия (бездействия) которых стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, рассматривают уведомление и удовлетворяют регрессные требования единой теплоснабжающей организации или направляют мотивированный отказ.

5.9. Удовлетворение регрессных требований единой теплоснабжающей организации на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей по соглашению сторон может быть произведено путем снижения стоимости товаров (услуг) по договору поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и (или) договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключенных между единой



теплоснабжающей организацией и теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией, действия (бездействия) которых стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

5.10. Теплоснабжающая организация и (или) теплосетевая организация может уведомить единую теплоснабжающую организацию при самостоятельном обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения.

## **6. Порядок взаимодействия при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения**

6.1. При выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения, приводящих к ограничению или прекращению подачи тепловой энергии, лица, владеющие на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО обязаны предварительно согласовать с единой теплоснабжающей организацией состав и сроки реализации мероприятий на источнике тепловой энергии и (или) тепловых сетях.

## **7. Порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения, а также взаимодействия при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения**

7.1. Единая теплоснабжающая организация не позднее 1 июня каждого года направляет теплоснабжающим, теплосетевым организациям, осуществляющим свою деятельность в зоне деятельности ЕТО подписанное со своей стороны соглашение об управлении системой теплоснабжения.

7.2. Теплоснабжающие, теплосетевые организации обязаны в течение 15 рабочих дней со дня получения проекта соглашения подписать его или направить единой теплоснабжающей организации замечания по проекту.

7.3. В соглашении об управлении системой теплоснабжения предусматриваются особенности организации теплоснабжения при наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, а также порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организацией с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном источниками тепловой энергии, в ценовых зонах теплоснабжения при диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.4. При наличии возможности управления потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения, в которой источники тепловой энергии принадлежат на праве собственности или ином законном основании 3 и более лицам, единая теплоснабжающая организация наделяется полномочиями на осуществление (организацию осуществления) диспетчеризации потоками тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения.

7.5. Разногласия, возникающие при заключении и исполнении соглашения об управлении системой теплоснабжения, рассматриваются уполномоченным органом местного самоуправления в соответствии с положениями действующего законодательства.